

DHL PARCEL RETURN CONNECT

RETOURENVERSAND ANLEITUNG

1. VERPACKUNG

Bitte verpacken Sie Ihre Rücksendung in einer festen Verpackung. Die Außenverpackung muss stabil sein. Je schwerer oder sperriger die Sendung ist, desto fester und stabiler muss die Ware verpackt sein. Die Verpackung darf keine sichtbaren Beschädigungen aufweisen und muss ggf. mit Klebeband verstärkt werden.

2. ETIKETTIEREN

Bitte kleben Sie das Rücksendetikett gut lesbar auf das Paket. Achten Sie bitte darauf, dass das Etikett nicht über mehrere Seiten des Pakets geklebt wird. Wenn Sie das Etikett auf das alte Paket kleben, bringen Sie das neue Etikett bitte so an, dass das alte Etikett vollständig bedeckt ist.

3. ZURÜCKSENDEN

- a) Ist Ihre Sendung kleiner als 60 x 35 x 35 cm, können Sie Ihr Paket in der nächstgelegenen Packstation aufgeben.
- b) Ist Ihre Sendung kleiner als 120 x 35 x 35 cm, können Sie Ihr Paket in Ihrem nächstgelegenen Paketshop abgeben.
- c) Größere Sendungen geben Sie bitte in der nächstgelegenen Postfiliale ab.
- d) Sie finden Ihre nächstgelegene Packstation, Paketshop oder Postfiliale über den Parcelshopfinder: <http://parcelshopfinder.dhlparcel.com>
Oder über den folgenden QR-Code:



4. BESTÄTIGUNG

Sobald Sie Ihr Paket in einem Abgabeorte abgegeben haben, erhalten Sie automatisch eine Empfangsbestätigung per E-Mail, an die bei der ursprünglichen Zustellung angegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail enthält die Paketinformationen für die Sendungsverfolgung und ist ein Beleg für die Übergabe.